

Yükseköğretim Kurumları İç ve Dış Değerlendirme Süreci Bilgi Paylaşımı Toplantısı

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı
2017 Yılıın Değerlendirmesi ve
2018 Yılı Takvimi

4 Nisan 2018

Yükseköğretim Kurulu Konferans Salonu, ANKARA

YÖNETMELİK

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından:

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENCESİ YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

1 TEMMUZ 2017 TARİHLİ ÜRP KAPSAMINDA 2547 SAYILI KANUNA EKLENEN Ek Madde 35

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Ek Madde 35- (Ek 18/6/2017-7033/18 md.)

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerine ilişkin esasları içerir. Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirme yapmak, iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini yürütmek üzere idari ve mali özerkliğe sahip, kamu tüzel kişiliğini haiz ve özel bütçeli Yükseköğretim Kalite Kurulu kurulmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu;

Kurulu tarafından araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin kalite düzeyini ve kalite geliştirme çalışmalarını değerlendirmeye yetkili olduğunu gösteren belgeyi,

g) Kalite Güvencesi: Bir yükseköğretim kurumunun veya programının iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan tüm planlı ve sistemli işlemleri,

kurumunun eğitim-öğretim faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerine ilişkin esasları içerir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından değerlendirme Tescil Belgesine sahip kuruluşları tarafından değerlendirme süreci.

ÖLÇME
Kurumunun eğitim-öğretim faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini yürütmek üzere idari ve mali özerkliğe sahip, kamu tüzel kişiliğini haiz ve özel bütçeli Yükseköğretim Kalite Kurulu kurulmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu;

görevlendireceği değerlendiriciler tarafından değerlendirilmesi.

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME

Kurumun;

- Kurumsal özerkliğini koruyup, kullanabileceği ve
- Yükseköğrenim alanında rekabet avantajı olarak değerlendirebileceği
- Güçlü yönlerini, başarı hikayelerini ve iyileşmeye açık yönlerini tanımasını sağlayan
- Kurumun iç değerlendirme raporuna dayandırılan

BİR SÜREÇTİR...

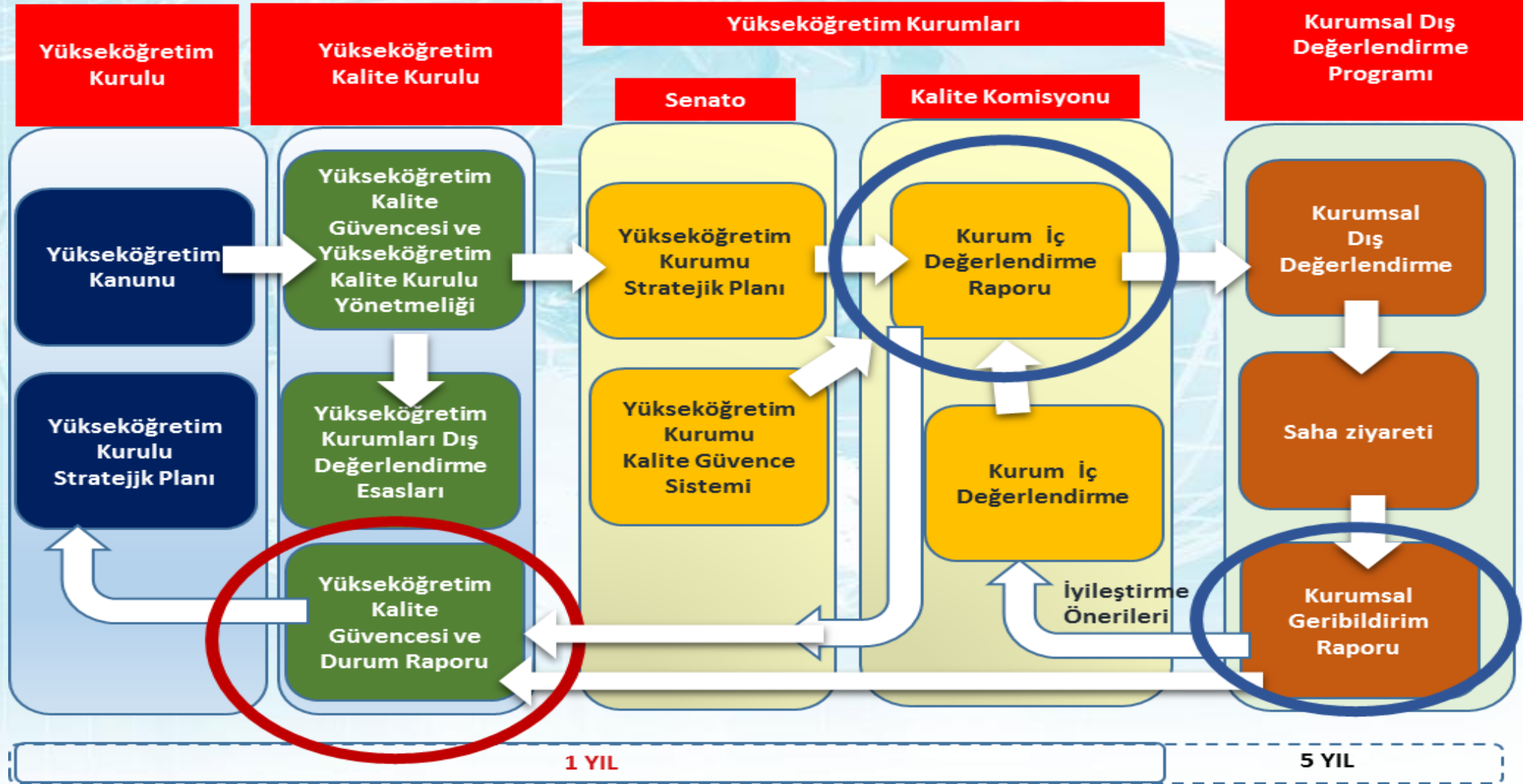
- Denetleme
- Üniversiteleri kıyaslama ve sıralama aracı

DEĞİLDİR...

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMI

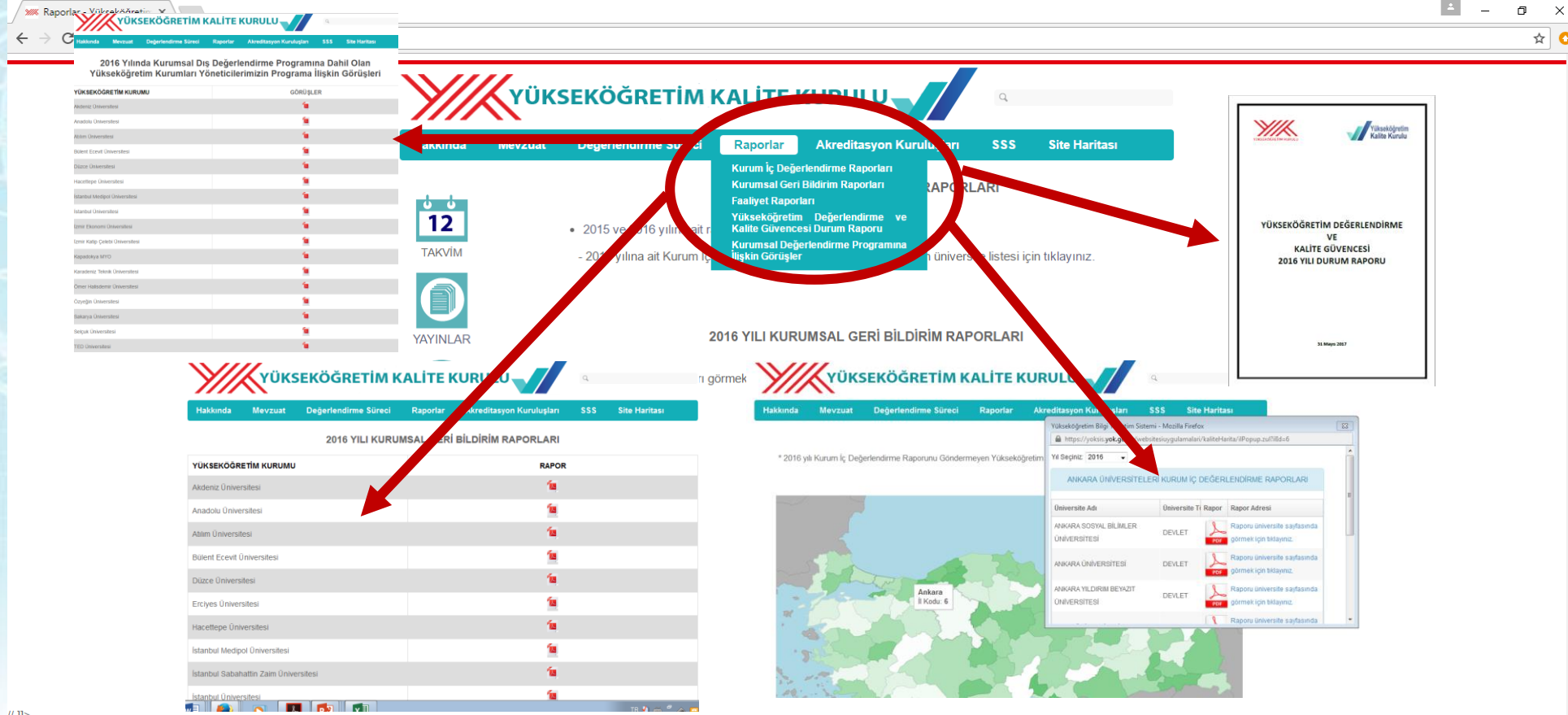
1	Kurum ne yapmaya çalışıyor? <i>(Kurumun misyonu ve hedefleri)</i>
2	Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor? <i>(Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)</i>
3	Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor? <i>(Kalite güvencesi süreçleri, İç değerlendirme süreçleri)</i>
4	Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor? <i>(Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için sürekli iyileşme faaliyetleri)</i>

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMI






























KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORLARI ve KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORLARI

Kalite kurulu web sayfasında (yokak.gov.tr) yayınlanıyor













The screenshot displays the Yükseköğretim Kalite Kurulu website. The 'Raporlar' menu is highlighted with a red circle. Red arrows point from this menu to two specific report sections: '2016 YILI KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORLARI' and '2016 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORLARI'.




2016 YILI KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORLARI

YÜKSEKÖĞRETİM KURUMU	GÖRÜŞLER
Ankara Üniversitesi	
Anadolu Üniversitesi	
Atılım Üniversitesi	
Bülent Ecevit Üniversitesi	
Düzce Üniversitesi	
Hacettepe Üniversitesi	
İstanbul Medipol Üniversitesi	
İstanbul Üniversitesi	
Orta Doğu Teknik Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Teknik Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	
Özgeçmiş Üniversitesi	

2016 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORLARI

YÜKSEKÖĞRETİM KURUMU	RAPOR
Ankara Üniversitesi	
Anadolu Üniversitesi	
Atılım Üniversitesi	
Bülent Ecevit Üniversitesi	
Düzce Üniversitesi	
Erciyes Üniversitesi	
Hacettepe Üniversitesi	
İstanbul Medipol Üniversitesi	
İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	
İstanbul Üniversitesi	

ANKARA ÜNİVERSİTELERİ KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORLARI

Üniversite Adı	Üniversite Tİ Rapor	Rapor Adresi
ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	DEVLET	 Raporu üniversite sayfasında görmek için tıklayınız.
ANKARA ÜNİVERSİTESİ	DEVLET	 Raporu üniversite sayfasında görmek için tıklayınız.
ANKARA YILDIZIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ	DEVLET	 Raporu üniversite sayfasında görmek için tıklayınız.

2017 YILI KURUMSAL DEĞERLENDİRME SÜRECİ

2017 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci



2017 Yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci Saha Ziyareti Takvimi



2017 YILI KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ (18 Eylül 2017 - 7 Ocak 2018)



Marmara Üniversitesi



Ondokuz Mayıs Üniversitesi



Çanakkale 18 Mart Üniversitesi



Çanakkale 18 Mart Üniversitesi



Ege Üniversitesi



Abant İzzet Baysal Üniversitesi



Boğaziçi Üniversitesi



Dicle Üniversitesi

2017 Yılında

- 50 Yükseköğretim Kurumunun Kurumsal Dış Değerlendirmesi Gerçekleştirildi.
- 276 Değerlendirici görev aldı.



Dicle Üniversitesi



Adıyaman Üniversitesi



İstanbul Teknik Üniversitesi

2017 Yılı İlk Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecine İlişkin Paydaş Geri Bildirimleri



KGBR'lerin Değerlendirilmesi

✓ 2016 yılında 20 kurumun, 2017 yılında 50 kurumun KGBR'si;

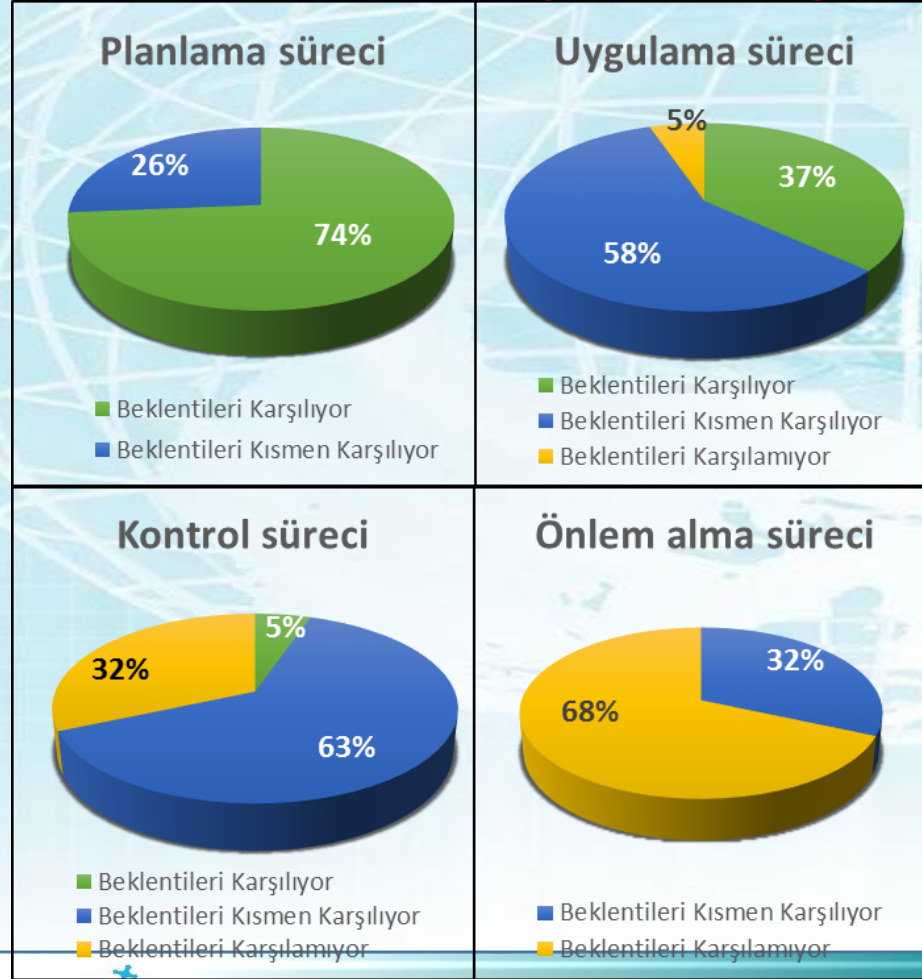
- ❖ KDDK üyeleri tarafından
- ❖ Standart dış değerlendirme ölçütleri esas alınarak
- ❖ Nicel ve nitel olarak

değerlendirildi ve tutarlılık kontrolü yapıldı.

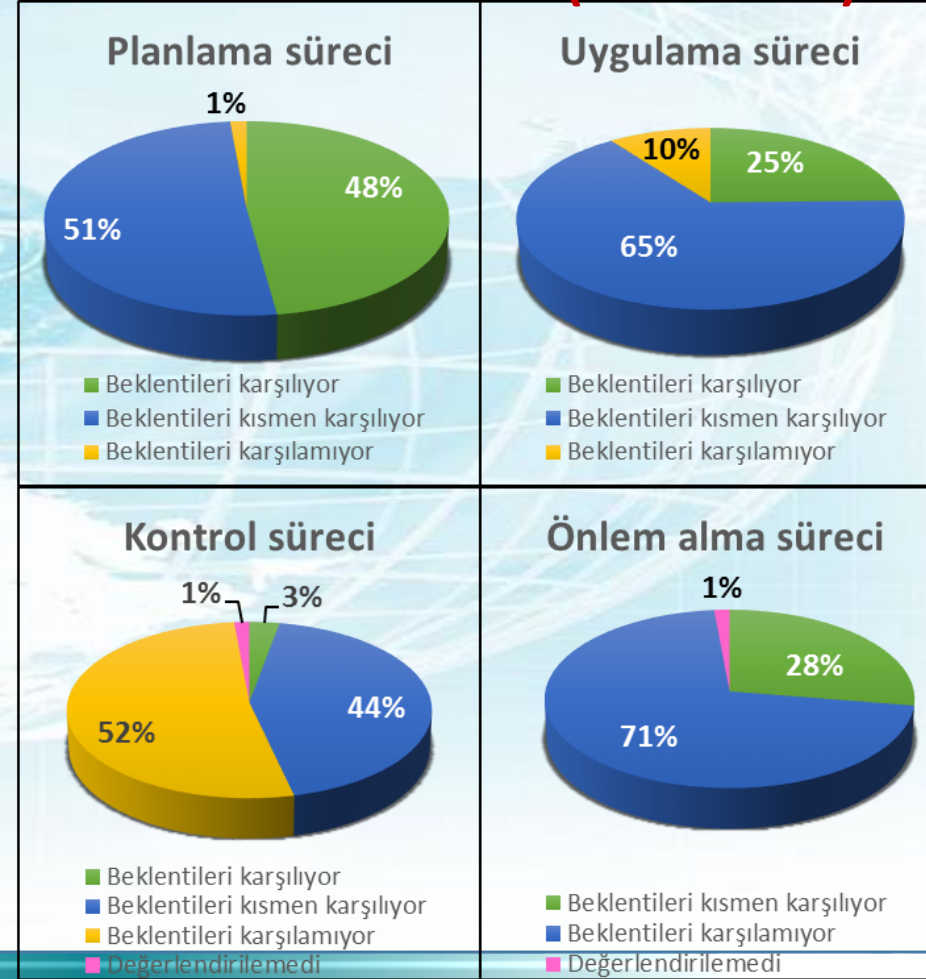
Kurumlardan Beklenenler (KGBR'lerin Analizi)						
	A	B	C	D	E	F
Üniversitesi	Üniversitesi	Üniversitesi	Üniversitesi	Üniversitesi	Üniversitesi	Üniversitesi
YÖNETİMSEL SÜREÇLER VE KARAR ALMA						
Yönetimsel sahiplenme ve motivasyonun varlığı	3	2	2	2	3	3
Misyon, vizyon ve hedeflerin kurumun kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaması	2	2	2	2	1	3
Misyon odaklılık	2	1	1	3	1	3
Kurumun tanımlı vizyonuna erişebilmesi için izlediği yönetimin net ve uygun olması	2	2	1	3	1	2
İç paydaşlarla yapılandırılmış etkileşimin bulunması	2	1	1	3	1	2
Dış paydaşlarla yapılandırılmış etkileşimin bulunması	1	1	1	3	1	2
Entegre Bilgi Yönetim Sistemi kullanılması	2	1	1	1	1	2
Mezun İzleme Sisteminin bulunması	2	1	2	1	2	3
Kalite odaklı danışma/koordinasyon kurulları oluşturulması	2	1	2	2	1	3
Kalite odaklı yönetim için kurumsal hafızanın korunması	1	1	1	3	2	2
Kurumdaki içten besleme (inbreeding) düzeyinin makul düzeyde olması	1	1	1	3	1	2
Şikayet/Öneri ve Ödül sisteminin bulunması	2	2	2	2	1	1
Yönetimsel ve idari süreçlerin tanımlanmış olması (29.soruyla aynı)	2	1	1	3	1	3
p: planlama süreci işletilmelidir	3	3	2	3	2	3
u: uygulama süreci işletilmelidir	2	1	2	3	2	3
k: kontrol süreci işletilmelidir	1	1	1	1	1	1
ö: önlem alma süreci işletilmelidir	1	1	1	1	1	1
İç kontrol eylem planının uygulanması ve yeterince anlaşılmış olması	2	1	2	2	2	2
Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı önemlidir	2	1	1	2	1	2
Uluslararasılaşma stratejisi netleştirilmiş olmalıdır	1	1	1	3	1	2
Önceki dış değerlendirme deneyimlerinden yararlanılması	1	1	1	2	1	2
Rekabetçi yaklaşımın benimsenmesi	1	1	1	2	2	2
Stratejik plan, performans programı ve bütçe arasındaki ilişkinin fonksiyonel bir şekilde kurulması	2	1	1	3	1	2
Merkezi kampüs uzak yerleşimdeki birimlerin olanaklarının göz ardı edilmemesi, fırsat eşitliği korunması	1	1	-	-	1	1
İş akış süreçlerinin idari hizmetlerde de tanımlanması	2	1	1	3	1	3
İdari personele yönelik hizmetçi eğitim programlarının yapılandırılması	1	1	1	3	1	3
Uluslararası protokoller ve işbirliği çalışmalarının sonuçlarının izlenmesi	2	1	1	3	1	1
Engelsiz üniversite koşullarının oluşturulması	2	3	2	3	2	2
Öğrencilere yönelik sosyal olanakların artırılması	2	1	1	3	2	2
Karmaşık ve âdemi merkezîyetçi yapıyı bozmadan merkezi bir yönlendirme mekanizması geliştirmesi	1	1	1	3	1	2
İnsan kaynakları yönetiminin misyon ve hedeflerle uyumlu olması	1	1	1	3	2	2
Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği uyarınca her ne kadar Mütevelli Heyet en üst karar alma organı olsa da bazı konularda Üniversitenin Senatosu ve yönetim Kurulunun inisiyatif kullanmasına imkan sağlanması	X	-	-	-	-	-
Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıklarının kalite güvence sistemi ile entegre edilmesi	1	1	1	2	1	2
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ						
Kurumun, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemesi ve kamuoyuyla paylaşması	2	2	1	3	2	2
İlan edilmiş bir kalite politikasının bulunması	1	1	1	3	2	3
Kalite güvence sisteminde benimsenmiş bir model uygulaması	2	1	1	3	1	3

Sürekli İyileştirme Döngüsünün (PUKÖ Çevrimi) Kapatılma Durumu

2016 (20 Kurum)



2017 (70 Kurum)



Kalite Kültürünün İçselleştirilme Durumu

2016 (20 Kurum)



2017 (70 Kurum)

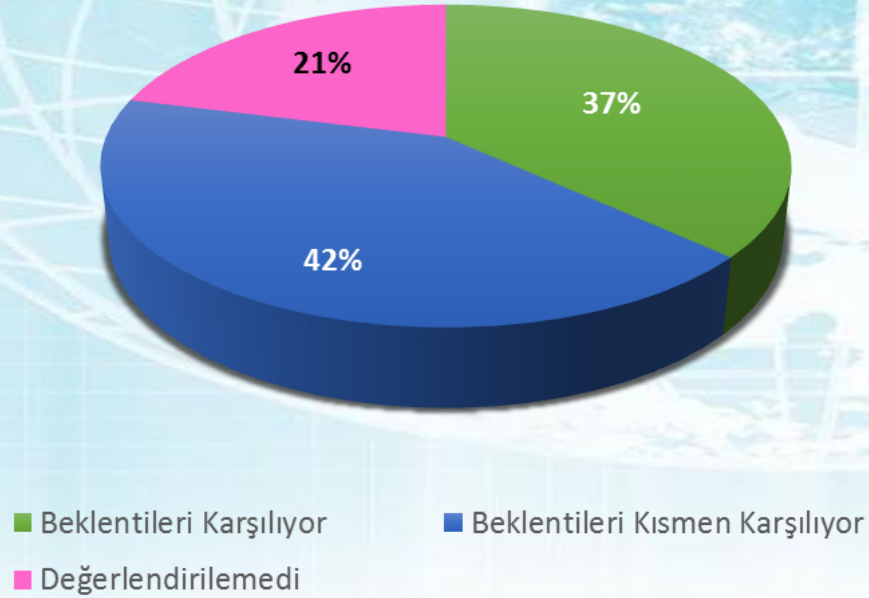


Önceki Dış Değerlendirme Süreçlerinden Yararlanma Durumu

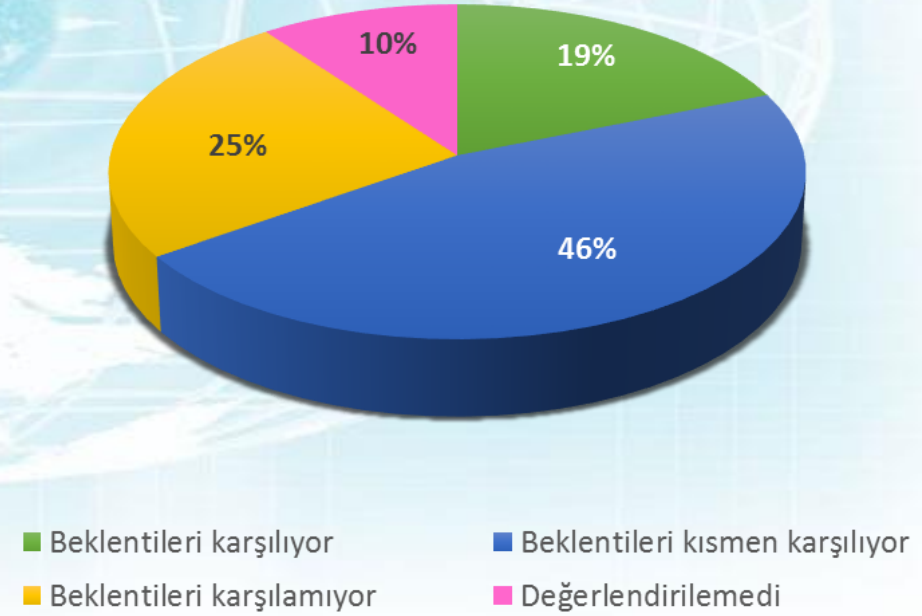
2016 (20 Kurum)

2017 (70 Kurum)

Önceki dış değerlendirme deneyimlerinden yararlanılması



Önceki dış değerlendirme deneyimlerinden yararlanılması

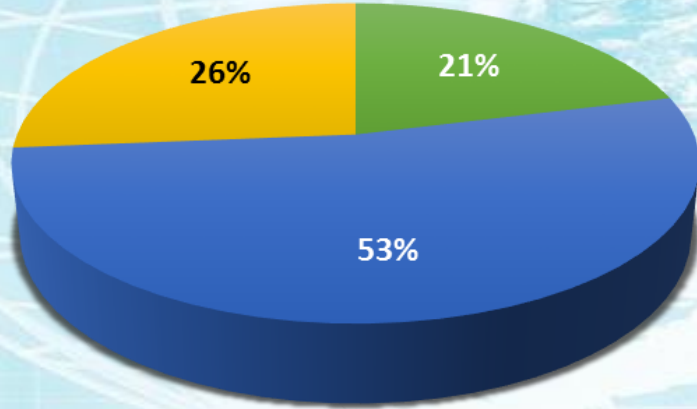


Entegre Bilgi Yönetim Sisteminin Varlığı

2016 (20 Kurum)

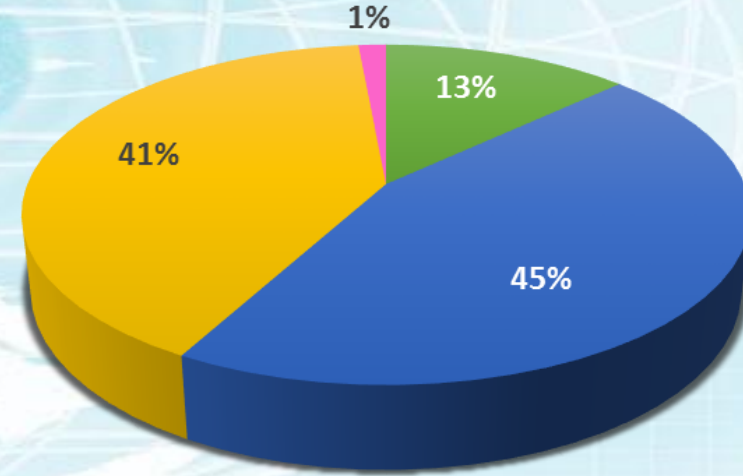
2017 (70 Kurum)

Entegre Bilgi Yönetim Sistemi
kullanılması



■ Beklentileri Karşılıyor ■ Beklentileri Kısmen Karşılıyor
■ Beklentileri Karşılamıyor

Entegre Bilgi Yönetim Sistemi
kullanılması



■ Beklentileri karşılıyor ■ Beklentileri kısmen karşılıyor
■ Beklentileri karşılamıyor ■ Değerlendirilemedi

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMININ KAZANIMLARI

Yükseköğretim kurumlarımızın kazanımları

- Kurumların **gelişimine katkı ve rekabet avantajı** sağlaması
- Bütünsel bir bakış açısı getirmesi
- Stratejik planlama, politika ve iyileştirme çalışmalarına yön ve katkı vermesi
- Kurumsal hafızanın ve kurum arşivinin oluşması
- Kurumsal **motivasyon ve heyecan** yaratması
- Kurumlara **dinamizm** kazandırması
- Kurumlarda **şeffaflık ve paylaşımcılığı** sağlaması
- Kurum içindeki **iyi uygulamaların paylaşımı** ve yaygınlaşması
- Kurumsal **aidiyeti** artırması
- İç ve dış paydaşlarla iletişimin güçlenmesi ve işbirliklerinin gelişmesi
- Çalışanların katılımı ve motivasyonunu artırması
- Ekip çalışmasını güçlendirmesi

Yükseköğretim Sisteminin Kazanımları

- Yükseköğretim sisteminde **ülkeye özgü ulusal kalite güvencesi modelinin geliştirilmesi**
- Yükseköğretim sisteminde **farkındalığın artması ve kalite kültürünün yaygınlaşması**
- Kurumsal dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinden gelen deneyimlerin **yükseköğretim sistemi hafızasına ve sürdürülebilirliğin güvence altına alınmasına** olan katkısı
- Kurumsal **misyon farklılaşması ve tematik yaklaşımı** benimseyen kurumların kalite güvence sistemini avantaja dönüştürmesi
- Kaynakların etkin ve etkili kullanıldığını anlamak üzere **şeffaflık ve hesap verebilirlik** ilkesine katkı sağlaması
- Yükseköğretim sistemimizin **uluslararası görünürlük ve itibarına olumlu katkısı**

2018 YILI KURUMSAL DEĞERLENDİRME PROGRAMI TAKVİMİ

TARİH	FAALİYET
1 Ocak-30 Nisan 2018	KİDR'lerin yükseköğretim kurumları tarafından hazırlanması
Nisan-Mayıs 2018	Kurum iç değerlendirme raporu hazırlığı eğitim çalıştayları
30 Nisan 2018	KİDR'lerin Yükseköğretim Kalite Kurulu web sayfasından girişlerinin tamamlanması
30 Nisan 2018	2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil olmak isteyen kurumların niyet beyanı
Mayıs 2018	2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programına girecek yükseköğretim Kurumları Listesinin ilan edilmesi
Temmuz 2018	2018 yılında değerlendirilecek kurumlara yönelik bilgi paylaşımı toplantısı
Temmuz 2018	Değerlendirici eğitimi
Temmuz 2018	2018 yılı değerlendirme takımlarının oluşturulması ve kurumlarla eşleştirilmesi
Ekim-Kasım 2018	Saha ziyaretleri
Aralık 2018	KGBR'lerin Yükseköğretim Kalite Kuruluna iletilmesi
Mart 2019	Takım başkanları ve değerlendirilen kurumların yöneticileriyle toplantılar

TEŞEKKÜRLER

İletişim:
Yükseköğretim Kalite Kurulu
E-posta: kalite@yok.gov.tr
Web: yokak.gov.tr